

## ABSTRAK

Sumber Daya Manusia merupakan unsur penting yang ada pada diri individu (karyawan) dan dikembangkan secara maksimal untuk mencapai tujuan perusahaan dan pengembangan dalam kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi interpersonal, stress kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT Wong Bejo Joyo Surabaya. Jenis penelitian ini menggunakan kuantitatif.

Teknik pengambilan sampel menggunakan *nonprobability sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 63 responden. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Wong Bejo Joyo Surabaya. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode linier berganda, uji kelayakan model dan pengujian hipotesis dengan menggunakan SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel komunikasi interpersonal berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan diperoleh tingkat signifikansi pada uji t sebesar  $0.000 < 0.05$ . Stress kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan diperoleh tingkat signifikansi pada uji t sebesar  $0.000 < 0.05$ . Motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan diperoleh tingkat signifikansi pada uji t sebesar  $0.024 < 0.05$ .

**Kata kunci:** komunikasi interpersonal, stress kerja, motivasi kerja, dan kinerja karyawan



## ABSTRACT

Human natural resources is the primary element of employees (as an individual) and can be developed optimally in achieving company's goals and employees' performance development. This research aimed to find out the effect of interpersonal communication, working stress and motivation on the employees' performance of PT Wong Bejo Joyo, Surabaya. The research was quantitative.

While, the sampling collection technique used nonprobability sampling in which there were 63 respondent. Moreover, the population was all employees of PT Wong Bejo Joyo Surabaya. Furthermore, the data analysis technique used multiple linear regression, model proper test, and hypothesis test with SPSS version 22.

The research result concluded interpersonal communication had significant effect on the employees' performance with the t-test significance of  $0.000 < 0.05$ . Likewise, the working stress as well as motivation employees' had significant effect on the employees' performance with the t-test significance of  $0.024 < 0.05$ .

**Keywords:** interpersonal communication, working stress, motivation employees' performance

